

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОМ ВИРТУАЛЬНОЙ
РЕАЛЬНОСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КИНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ЧАЙКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения аттракциона виртуальной реальности (далее – аттракцион) и правила техники безопасности. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Посетителем аттракциона и Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Кино-досуговый центр «ЧАЙКА» (далее - Учреждение).
- 1.2. Посетители аттракциона обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения чека на данную услугу в кассе Учреждения. Посетители обязаны соблюдать положения настоящих Правил находясь на территории аттракциона. Положения настоящих Правил действуют до момента выхода Посетителя с территории аттракциона.
- 1.3. Посетитель, при необходимости, вправе получить дополнительные разъяснения настоящих Правил от обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона.
- 1.4. Оплачивая услугу на аттракцион и (или) пересекая границы аттракциона, Посетитель дает свое полное и безоговорочное согласие на соблюдение настоящих Правил и обязуется их беспрекословно исполнять, а также выполнять законные требования обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона.
- Любое отступление от положений настоящих Правил или требований обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона, допущенное Посетителем аттракциона, расценивается Учреждением как односторонний отказ Посетителя от договора на оказание услуг, что влечет за собой его расторжение без компенсации Посетителю аттракциона стоимости входного билета, при этом Посетитель аттракциона утрачивает право на предъявление каких-либо претензий к Учреждению.
- 1.5. Посетитель обязан сохранить чек до момента окончания пользования аттракционом и выхода с его территории.
- 1.6. Настоящие Правила должны выполняться всеми Посетителями аттракциона. Взрослые, сопровождающие детей, обязаны обеспечить соблюдение настоящих Правил сопровождаемыми детьми.
- 1.7. Посетители, нарушающие настоящие Правила, правила посещения Учреждения, правила техники безопасности, либо не выполняющие указания обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона могут быть удалены с территории аттракциона без компенсации стоимости приобретенного билета.
- 1.8. Каждый Посетитель, с учетом возрастного ограничения, установленного Учреждением (8+), имеет право на посещение аттракциона.
- 1.9. Учреждение не несет ответственность за негативные последствия пребывания Посетителей, имеющих медицинские противопоказания, на территории аттракциона. Учреждение рекомендует с осторожностью пользоваться настоящим аттракционом лицам у которых имеются заболевания опорно-двигательной системы, в том числе наследственные, заболевания, связанные со стойким нарушением функции нижних конечностей, требующие применения инвалидных кресел-колясок, а также инвалиды с ограничением самостоятельного свободного передвижения. Конструктивные особенности

аттракциона не позволяют пользование аттракционом лицам с ограниченными возможностями.

Не разрешается пользоваться настоящим аттракционом лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями центральной нервной системы, расстройством зрения и вестибулярного аппарата, боязнью высоты, эпилепсией или иными заболеваниями (недомоганиями) которые могут повлечь за собой негативные для Посетителя последствия. Пользование аттракционом беременным женщинам воспрещено.

1.10. В целях обеспечения безопасности и предотвращения террористических актов, Посетители обязаны предъявить по требованию сотрудников Учреждения содержимое личных вещей для осмотра. В случае отказа Посетителя от осмотра личных вещей Учреждение вправе отказать такому Посетителю в допуске на аттракцион.

На аттракционе в целях обеспечения безопасности Посетителей осуществляется видеосъемка.

1.11. Лица, имеющие при себе любое из возможных видов оружия, колющие, режущие предметы, а также средства самообороны, на территорию аттракциона не допускаются.

1.12. Услуги аттракциона предоставляются лицам старше 8 лет. При наличии сомнений у сотрудников Учреждения относительно возраста Посетителя, Учреждение оставляет за собой право затребовать у такого Посетителя документ, удостоверяющий личность, в целях установления его возрастной категории.

2. НА ТЕРРИТОРИИ АТТРАКЦИОНА ЗАПРЕЩЕНО

2.1. Пользоваться аттракционом и находиться на территории аттракциона лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также при неадекватном поведении и реакции на происходящее вокруг. Распивать спиртные напитки и курить на территории аттракциона, употреблять медицинские препараты.

2.2. Находиться на территории аттракциона с животными.

2.3. Бегать по аттракциону, толкать других Посетителей, загрязнять территорию аттракциона. Наносить вред имуществу других Посетителей, администрации Учреждения и третьих лиц. Разрушать конструктивные элементы аттракциона, его составные части, иные строения.

2.4. Приносить с собой и употреблять на территории аттракциона продукты питания и напитки, в том числе жевательную резинку, кроме специализированного детского питания и питания для людей, которым это необходимо по состоянию здоровья.

2.5. Самостоятельно, без соответствующего указания со стороны обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона приступать к пользованию аттракциона.

2.6. Осуществлять фото- или видеосъемку, во время прохождения маршрута аттракциона, без получения на то согласия со стороны Администрации Учреждения.

2.7. Разговаривать по телефону во время прохождения маршрута аттракциона.

2.8. Проведение несогласованных с Учреждением аттракциона рекламных и иных акций.

2.9. Нарушать положения настоящих Правил пользования аттракционом.

2.10. Оставлять несовершеннолетних детей и личные вещи без присмотра.

2.11. Совершать действия, которые могут подвергнуть безопасность Посетителя или безопасность других людей риску получения травмы, увечья, вреда.

2.12. Иметь при себе, во время прохождения маршрута аттракциона, громоздкие, остроконечные, незакрепленные предметы или что-либо иное, что может привести к травме.

2.13. Использование аудиоаппаратуры и иных источников шума.

2.14. Входить в служебные помещения и иные технические помещения.

2.15. Осуществлять самостоятельную регулировку технического оборудования аттракциона.

3. ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН

- 3.1. В случае непредвиденной приостановки аттракциона (выхода из строя оборудования) оставаться на месте, сохранять спокойствие и ждать дальнейших распоряжений обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона.
- 3.2. Следовать указаниям обслуживающего персонала (инструктора) аттракциона, соблюдать требования предупредительных знаков, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не допускать поведения, оказывающего помеху спокойному отдыху Посетителей.
- 3.3. Нести полную ответственность за ущерб, причиненный оборудованию аттракциона по умыслу или неосторожности.
- 3.4. Нести полную ответственность за вред, причиненный другим Посетителям и (или) их имуществу.
- 3.5. При получении на аттракционе травмы и иных повреждений незамедлительно проинформировать обслуживающий персонал (инструктора) аттракциона, следовать их указаниям, и, при необходимости, обратиться за медицинской помощью.
- 3.6. Посетитель обязан сообщить обслуживающему персоналу (инструктору) аттракциона о возникновении задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся на аттракционе.

4. ИНФОРМАЦИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ АТТРАКЦИОНА

- 4.1. Безопасность Посетителей обеспечивается строгим соблюдением настоящих Правил. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также в зависимости от своего состояния здоровья и здоровья сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка, определить степень риска.
- 4.2. Перед пользованием аттракционом Посетители должны внимательно изучить настоящие Правила, самостоятельно оценить свои физические возможности для безопасного самостоятельного прохождения маршрута аттракциона.
- 4.3. Услуга аттракциона оказывается при наличии оплаченного чека. Оплата чека может производиться Посетителем в порядке и способами, установленными Учреждением. Оплата стоимости чека осуществляется наличными денежными средствами. Факт оплаты услуги является подтверждением полного и безусловного согласия Посетителя с условиями настоящих Правил.
- 4.4. За сохранность вещей, оставленных Посетителями на территории аттракциона без присмотра, Учреждение ответственности не несет. Учреждение также не несет ответственность за потерю предметов и личных вещей, не выложенных Посетителем перед посещением аттракциона.
- 4.5. Учреждение не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие при нарушении Посетителями настоящих Правил.
- 4.6. Посетитель, сопровождающий ребенка, обязан следить за выполнением ребенком настоящих Правил. Посетитель, сопровождающий ребенка, самостоятельно несет материальную ответственность за действия (бездействия) сопровождаемого им лица, повлекшие за собой причинение вреда.
- 4.7. Посетитель имеет право обратиться к обслуживающему персоналу (инструктору) для получения полной информации, связанной с безопасной эксплуатацией аттракциона, а также по вопросам оказания первой медицинской помощи.
- 4.8. Лицо, виновное в нарушении настоящих Правил несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае нарушения лицом положений настоящих Правил, такое лицо отказывается от любых прав требования и обязуется не предъявлять к Администрации Учреждения ни имущественных, ни иных

претензий, а также исковых требований иного характера о телесных повреждениях, вреде или ущербе полученных при пользовании аттракционом.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

5.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций Посетители не должны поддаваться панике.

5.2. Посетители должны четко выполнять команды обслуживающего персонала (инструктора), а также неукоснительно следовать инструкциям, которые объявляются по громкоговорителю, при эвакуации использовать планы, схемы и указатели, размещенные на территории аттракциона.

5.3. После команды обслуживающего персонала (инструктора), сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть Учреждение, используя аварийные выходы согласно схеме эвакуации.

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА (ИНСТРУКТОРА) ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ, ЗАБЫТЫХ ИЛИ БЕСХОЗНЫХ ВЕЩЕЙ

6.1. Посетителю, обнаружившему подозрительный предмет, забытые или бесхозные вещи, необходимо немедленно обратиться к обслуживающему персоналу (инструктору) аттракциона и сообщить об обнаруженной находке.

6.2. Обслуживающий персонал (инструктор) аттракциона проводит регулярный осмотр территории аттракциона, потенциально опасных участков и (или) критических (наиболее значимых) элементов аттракциона на предмет выявления посторонних лиц и подозрительных предметов.

6.3. В случае обнаружения подозрительного предмета, забытой или бесхозной вещи, поучения соответствующего сообщения от Посетителей, обслуживающим персоналом (инструктором) аттракциона изолируется доступ к данному предмету и производится опрос людей, находящихся рядом о принадлежности предмета.

6.4. В случае если владелец подозрительного предмета не установлен, обслуживающий персонал (инструктор) аттракциона обязаны:

6.4.1. Осуществить вызов сотрудников правоохранительных органов.

6.4.2. Не трогать, не передвигать, не вскрывать обнаруженный предмет, не использовать мобильную связь в непосредственной близости от подозрительного предмета (в качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и так далее).

6.4.3. Зафиксировать время обнаружения предмета.

6.4.4. Предпринять все возможные меры, чтобы Посетители аттракциона и сторонние лица отошли на безопасное расстояние от находки, не допуская паники среди указанных лиц, при необходимости организовать их эвакуацию.

6.4.5. Следовать указаниям сотрудников правоохранительных органов, прибывших на место.

6.4. Учреждение не несет ответственности, а Посетитель принимает на себя ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил.